

**LOXONE**

# **Stav systému: Přehled zpráv**

**No Gimmicks.  
Real Smart Homes.**

V tomto dokumentu naleznete podrobný seznam všech zpráv, které může [Stav systému](#) přijmout. Pro každou zprávu jsou k dispozici následující informace:

- Název
- Závažnost
- Kým je obdržena
- Notifikace
- Popis
- Odkaz
- Akce

Pokud chybí např. prvek Odkaz, neexistuje pro danou zprávu žádný odkaz.

## Stav systému

### Představení

**Závažnost:** Informace

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu

**Popis:**

Vítejte ve stavu systému! Podobně jako výstražné a informační kontrolky na přístrojové desce vozidla vám nyní váš domov nabízí také důležité informace. Obdržíte informace o samotných akcích a o tom, jak řešit problémy. Push notifikace lze nakonfigurovat pro Stav systému. Kliknutím na položku "Potvrdit" potvrdíte, že jste si tuto zprávu přečetli.

**Akce:**

- Nastavit push notifikace
- Potvrdit

# System

## Internetové připojení

Bez připojení k internetu (Samostatný nebo Gateway Miniserver)

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Administrátoři

**Popis (Obecný):**

Váš Miniserver nemá žádné připojení k internetu. Důležité funkce vašeho Loxone Smart Home, jako služba počasí nebo oznámení (hovory, push notifikace, e-maily) nebude fungovat. Zkontrolujte připojení k internetu a konfiguraci sítě. V případě potřeby se obraťte na svého partnera společnosti Loxone.

**Popis (Config-Administrátor):**

Váš Miniserver nemá žádné připojení k internetu. Důležité funkce vašeho Loxone Smart Home, jako služba počasí nebo oznámení (hovory, push notifikace, e-maily) nebude fungovat. Zkontrolujte připojení k internetu a konfiguraci sítě.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/no-internet#Miniserver>

**Akce:**

- Ukončit sledování (**Administrátor**)
- Potvrdit
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (**App**)

Bez připojení k internetu (Klient Miniserver)

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Administrátoři

**Popis (Obecný):**

Tento klientský Miniserver nemá přístup k internetu, i když Gateway Miniserver má internetové připojení. Zkontrolujte konfiguraci sítě. V případě potřeby se obraťte na svého partnera společnosti Loxone.

**Popis (Config-Administrátor):**

Tento klientský Miniserver nemá přístup k internetu, i když Gateway Miniserver má internetové připojení. Zkontrolujte konfiguraci sítě.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/no-internet#client>

**Akce:**

- Potvrdit
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (**App**)

## SD Karta

Příliš četný zápis na SD kartu

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

SD karta Miniserveru čelí velkému počtu zápisů. To může být způsobeno častým zaznamenáváním statistických údajů. Životnost SD karty je tímto výrazně snížena! Doporučujeme snížit četnost protokolování statistik, abyste předešli předčasnému selhání karty SD.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/sd-card-diagnostics#high-write-load>

**Akce:**

- Provést analýzu projektu (**Config**)
- Potvrdit a znovu zkontrolovat
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

Opotřebovaná SD karta

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

SD karta vašeho Miniserveru byla klasifikována jako opotřebovaná.

- To bylo způsobeno nízkou rychlostí zápisu.
- To bylo způsobeno nízkou rychlostí čtení.
- Důvodem je nahromadění chyb čtení a zápisu.

Existuje riziko selhání systému! Doporučujeme vyměnit SD kartu, protože již nelze zaručit bezchybný výkon.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/sd-card-diagnostics#worn>

**Akce:**

- Vytvořit zálohu (**Config**)
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Chyba SD karty

**Závažnost:** **Kritická**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Karta Miniserver SD je vadná a musí být ihned vyměněna!

- Způsobeno nízkou rychlostí zápisu.
- Způsobeno nízkou rychlostí čtení.
- Důvodem je nahromadění chyb čtení a zápisu.

Výsledkem pokračujícího používání vadné SD karty může být omezený výkon nebo dokonce selhání vašeho Miniserveru!

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/sd-card-diagnostics#broken>

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Paměť

### Automatická aktualizace byla přerušena

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu

**Popis:**

Automatická aktualizace se nezdařila, protože váš Miniserver měl málo volné paměti!

Pokuste se restartovat Miniserver, abyste vymazali paměť a váš Miniserver se automaticky pokusí znovu spustit Auto Update.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/low-memory#AutoUpdate>

**Akce:**

- Potvrdit
- Zkusit znovu

### Málo hlavní paměti

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu

**Popis:**

Miniserveru dochází paměť! To může být způsobeno příliš složitou konfigurací.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/low-memory#AutoUpdate>

**Akce:**

- Potvrdit

## Restart Miniserveru

### System Restart

**Notifikace:** Při výskytu

**Popis:**

- Váš Miniserver byl restartován po úspěšné aktualizaci na verzi 10.2.3.26! **(Informace, Administrátoři)**
- Váš Miniserver byl restartován po výpadku proudu! **(Varování, Administrátoři)**
- Váš Miniserver byl ručně restartován. **(Informace, Administrátoři)**
- Váš systém byl restartován z důvodu změny nastavení Miniserveru. **(Informace, Administrátoři)**
- Váš Miniserver byl restartován kvůli problému! Pokud se problém vyskytne znovu, obraťte se na svého Loxone partnera. **(Varování, Chybové mailery)**
- Váš Miniserver byl restartován kvůli problému s jedním z vašich skriptů PicoC! Aby se zabránilo dalším problémům, skript PicoC byl zakázán! V případě potřeby se obraťte na svého Loxone partnera. **(Varování, Administrátoři)**
- Miniserveru došla paměť a byl restartován! To může být způsobeno příliš složitou konfigurací. Pokud se problém vyskytuje pravidelně, obraťte se na svého partnera Loxone. **(Varování, Chybové mailery)**

**Akce:**

- Potvrdit
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App) (pouze v případě, že k restartu došlo v důsledku problému PicoC)

## Klient-Gateway

### Nedostupný Klient(i)

**Závažnost:** Informace

**Obdržena:** Administrátoři

**Popis:**

- Váš klientský Miniserver “Klient První patro” není k dispozici. Zařízení se může restartovat, nebo může mít špatné připojení k síti.
- Více klientských Miniserverů: “Klient První patro”, “Klient Druhé patro” není k dispozici. Zařízení se může restartovat, nebo může mít špatné připojení k síti.
- Váš klientský Miniserver není k dispozici. Zařízení se může restartovat, nebo může mít špatné připojení k síti.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/device-offline-diagnostics#Miniserver>

## Klient(i) Offline

**Závažnost:** **Kritická**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

- Váš klientský Miniserver “Klient První patro” je offline! Provedte kroky k vyřešení problému, protože část vašeho systému není v provozu. V případě potřeby kontaktujte svého Loxone partnera.
- Více klientských Miniserverů je offline: “Klient První patro”, “Klient Druhé patro”. Provedte kroky k vyřešení problému, protože část vašeho systému není v provozu. V případě potřeby kontaktujte svého Loxone partnera.
- Vaše klientské Miniservery jsou offline! Provedte kroky k vyřešení problému, protože část vašeho systému není v provozu. V případě potřeby kontaktujte svého Loxone partnera.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/device-offline-diagnostics#Miniserver>

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Uživatel

### Nebezpečný Uživatel

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Administrátoři

**Popis:**

Uživatel 'Marek' používá nezabezpečené heslo! Prosím, informujte je, aby změnili své heslo nebo jim přidělili nové heslo prostřednictvím správy uživatelů. Pokud nemáte potřebná oprávnění, obraťte se na správce s dostatečným oprávněním.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/password-security>

**Akce:**

- Správa uživatelů (pokud má admin odpovídající práva)
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App) (pokud admin nemá odpovídající práva)

### Nebezpečné přístupové údaje

**Závažnost:** **Důležité**

**Receiver:** Uživatel s nebezpečnými přístupovými údaji

**Descriptions:**

Vaše aktuální heslo je nebezpečné! Používáte velmi jednoduché a snadno hacknutelné heslo.

- Změňte jej co nejdříve! (pokud má uživatel odpovídající práva)
- Kontaktujte prosím administrátora! (pokud uživatel nemá odpovídající práva)

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/password-security>

**Akce:**

- Změnit heslo (pokud má uživatel odpovídající práva)
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App) (pokud uživatel nemá odpovídající práva)



# Program

## Chyba při načítání konfigurace

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Popis (Obecný):**

- Nelze načíst nejnovější konfiguraci.  
Miniserver načel starší konfigurační soubor, a proto nemusí fungovat podle očekávání.
- Váš Miniserver se spustil do nouzového režimu, protože nebylo možné načíst žádnou konfiguraci.  
Momentálně je k dispozici pouze minimální ruční ovládání.

**Popis (Config-Admin):**

- Nelze načíst nejnovější konfiguraci.
- Miniserver načel starší konfigurační soubor, a proto nemusí fungovat dle očekávání.
- Váš Miniserver se dostal do nouzového režimu, protože nebylo možné načíst žádnou konfiguraci.
- Momentálně je k dispozici pouze minimální ruční ovládání.
- Restartujte Miniserver. Pokud se tím problém nevyřeší, obraťte se na svého partnera Loxone.

**Odkaz:**

- <https://www.loxone.com/help/documenterror>
- <https://www.loxone.com/help/emergency-program>

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)
- Restartovat Miniserver

## Chyba při načítání firmwaru

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Popis (Obecný):**

- Váš Miniserver nebyl schopen načíst nejnovější verzi firmwaru a začal s předchozí verzí. To mohlo mít také za následek načtení starší konfigurace a váš Miniserver nemusí fungovat podle očekávání. Kontaktujte svého Loxone partnera.

**Popis (Config-Admin):**

- Miniserver nebyl schopen načíst nejnovější verzi firmwaru a začal s předchozí verzí. To může mít také za následek načtení starší konfigurace a váš server Miniserver nemusí fungovat podle očekávání. Restartujte prosím Miniserver. Pokud se tím problémem nevyřeší, obraťte se na svého Loxone partnera.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/backup-image>

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)
- Restartovat Miniserver

## Network Services

Online služby: Loxone Caller Service, Loxone Weather Service

**Obdržena:** Všemi

**Popis:**

- Akce pro službu %s se nezdařila a nemohla být provedena. **(Obecné, Důležité)**
  - Váš Miniserver není připojen k internetu.
  - Váš Miniserver je připojen k internetu, ale Loxone Services jsou nedosažitelné.
  - Vaše předplatné služby zatím není aktivováno nebo již vypršelo.
- Služba Loxone Caller nemohla uskutečnit hovor. Poslední volání bylo: %s. **(Caller, Kritická)**
  - Váš Miniserver není připojen k internetu.
  - Váš Miniserver je připojen k internetu, ale Loxone Cloud Služby jsou nedosažitelné.
  - Vaše předplatné služby zatím není aktivováno nebo již vypršelo.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/online-services>

**Akce:**

- Objevte Online Služby (<http://www.loxone.com/abo>)
- Potvrdit
- Deaktivovat systémovou zprávu pro službu %a Service (pro každou službu)

## Online Služby: Loxone Caller-Service, Loxone Weather Service

**Závažnost:** Informace

**Obdržena:** Všemi

**Popis (Obecný):**

Vaše služba [Loxone Caller Service nebo Loxone Weather Service] brzy vyprší. Prodlužte ji, abyste mohli pokračovat v používání funkcí.

- Data o počasí se mimo jiné používají pro stínění a venkovní teplotu.
- Miniserver vás již nemůže telefonicky informovat o problémech.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/online-services>

**Akce:**

- Objeďte Online Služby (<http://www.loxone.com/abo>)
- Moje produkty a služby (<https://www.loxone.com/my-products>)
- Deaktivovat systémovou zprávu pro službu %a Service (pro každou službu)

## Online Služby: Loxone Caller-Service, Loxone Weather Service

**Závažnost:** Varování

**Obdržena:** Všemi

**Popis:**

Vaše služba [Loxone Caller Service nebo Loxone Weather Service] brzy vyprší. Prodlužte ji, abyste mohli pokračovat v používání funkcí.

- Data o počasí se mimo jiné používají pro stínění a venkovní teplotu.
- Miniserver vás již nemůže telefonicky informovat o problémech.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/online-services>

**Akce:**

- Objeďte Online Služby (<http://www.loxone.com/abo>)
- Moje produkty a služby (<https://www.loxone.com/my-products>)
- Deaktivovat systémovou zprávu pro službu %a Service (pro každou službu)

## Push Notifikaci nebylo možné odeslat

**Závažnost:** Varování

**Obdržena:** Všemi

**Popis:**

Váš Miniserver nemohl poslat push notifikaci:

- Maximální počet zpráv pro tento den již byl překročen, pro dnešek již nelze odesílat žádné další zprávy.
- Váš Miniserver nemá žádné připojení k internetu.
- Váš Miniserver je připojen k internetu, ale Loxone Cloud Služby nejsou dosažitelné.

Poslední zpráva by byla: [poslední zpráva]

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/online-services>

**Akce:**

- Potvrdit

## Detekována možná odchylka času

**Závažnost:** Informace

**Obdržena:** Administrátoři

**Popis:**

Miniserver nebyl schopen určit čas z časového serveru po dlouhou dobu, může se lišit od skutečného času. Tím jsou ovlivněny funkce závislé na čase, jako jsou automatické žaluzie, časové spínače atd.

- Zkontrolujte nastavení časového serveru.
- Váš Miniserver není připojen k internetu. Pokud je to úmyslné, lze hodiny nastavit ručně z Loxone Config.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/ntp>

## Email Služba

**Závažnost:** Varování

**Obdržena:** Všemi

**Popis:**

Miniserver nemohl poslat e-mail i přes několik pokusů.

- Používáte vlastní server SMTP. Zkontrolujte, zda jsou nastavení správná a zda server podporuje příslušné příkazy.
- Spojení nebylo možné navázat. Zkontrolujte prosím, zda váš SMTP server podporuje EHLO.
- Nebylo možné navázat zabezpečené spojení se serverem SMTP.
- Přihlášení na serveru SMTP se nezdařilo. Zkontrolujte své přihlašovací údaje.
- Byl překročen denní limit 200 e-mailů.
- Váš Miniserver ještě nebyl zaregistrován. K použití služby Loxone Mailer je nutná bezplatná registrace.
- Váš Miniserver není připojen k internetu.

E-mail měl předmět '%s' s následujícím obsahem:%s.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/mailer-service>

**Akce:**

- Moje produkty a služby (<https://www.loxone.com/my-products>)
- Deaktivovat systémovou zprávu pro službu %s Service (pro každou službu)
- Potvrdit
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

# Zařízení

## Zařízení Obecné

### Dostupná aktualizace zařízení

**Závažnost:** Informace

**Obdržena:** Administrátoři

**Popis:**

- Existují nevykonané aktualizace pro některá zařízení napájená bateriemi. Aktualizace se spustí automaticky, jakmile se zařízení nahlásí Miniserveru.
- Váš Loxone Smart Home právě provádí aktualizaci pro:%s. Během této aktualizace může dojít k omezení funkčnosti zařízení.
- Váš Loxone Smart Home právě provádí aktualizaci pro všechny:%s. Během této aktualizace můžete zaznamenat omezení funkcí některých zařízení.
- Váš Loxone Smart Home právě provádí aktualizaci zařízení. Během těchto aktualizací můžete zaznamenat omezení funkcí některých zařízení.

### Zařízení Offline

**Závažnost:** Důležité, Varování (Po potvrzení)

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

%s není dosažitelný. Zkontrolujte, zda je zařízení správně připojeno a zda je zapnuté.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/device-offline-diagnostics>

**Akce:**

- Otevřít Stav baterií Air zařízení (jen pro zařízení napájená bateriemi)
- Přestat monitorovat toto zařízení (**Config, Administrátoři**)
- Potvrdit (**Administrátoři**)
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

### Bezpečnostní vypnutí

**Závažnost:** Důležité

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis (Obecný):**

%s byl vypnut kvůli nadměrné teplotě zařízení. Ujistěte se, že není požár!

**Popis (Aplikace-Admin):**

%s byl vypnut kvůli nadměrné teplotě zařízení. Ujistěte se okamžitě, že neexistuje žádný požár a zkontrolujte připojená zařízení jestli nedošlo ke zkratům nebo nadměrné zátěži! Pokud nutno, kontaktujte svého Loxone partnera.

**Popis (Config Admin):**

%s byl vypnut kvůli nadměrné teplotě zařízení. Ujistěte se okamžitě, že neexistuje žádný požár a zkontrolujte připojená zařízení jestli nedošlo ke zkratům nebo nadměrné zátěži!

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Monitorování Online Stavů

**Závažnost: Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Stav online následujících typů zařízení není aktuálně monitorován:%s

To znamená, že nebudete dostávat oznámení, pokud zařízení již není dosažitelné a vaše zařízení Loxone Smart Home v důsledku toho nefunguje podle očekávání. Sledování stavu online lze povolit pro každé zařízení pomocí vlastností v Loxone Config

**Akce:**

- Potvrdit

## Extension Obecné

### Extension Offline

**Závažnost: Kritická**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

%s není k dispozici! Zkontrolujte, zda je zařízení správně připojeno a napájeno. Pokud jsou k tomuto Extensionu připojena další zařízení, mohou být také zobrazena ve vlastní zprávě.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/device-offline-diagnostics#extension>

**Akce:**

- Přestat monitorovat toto zařízení (**Config, Administrátoři**)
- Potvrdit (**Administrátoři**)
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Air Base Extension

Kanál je obsazen

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Nastavený rádiový kanál je přetížený, což znamená, že již nemůže být zaručena spolehlivá komunikace se zařízeními Air.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/air-diagnostics#channel-occupied>

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Rušení bezdrátové frekvence

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Bylo zjištěno rušení na vybraném kanálu Air, což znamená, že již nelze zaručit spolehlivé spojení se zařízeními Air. Změna bezdrátové frekvence by mohla tento problém vyřešit.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/air-diagnostics#interference>

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Hlavice

Nebyl zjištěn žádný ventil

**Závažnost:** **Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Hlavice Air (Obývací pokoj, topení) nebyl schopen detekovat ventil. Ujistěte se, že byla hlavice správně namontována na těleso ventilu pomocí správného adaptéru. Poté proveďte recalibraci, abyste problém vyřešili.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/valve-diagnostics#no-valve>

**Akce:**

- Rekalibrovat zařízení
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Ventil je zaseknutý

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Ovladač ventilu Air (Obývací pokoj, topení) zjistil, že ventil je zaseknutý. Zkontrolujte, zda se kolík ventilu volně pohybuje. Poté znovu namontujte Hlavici a proveďte recalibraci, abyste problém vyřešili.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/valve-diagnostics#valve-stuck>

**Akce:**

- Rekalibrovat zařízení
- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Mechanický defekt hlavice

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Byla zjištěna možná mechanická porucha v Hlavici (Obývací pokoj, topení). Kontaktujte prosím svého Loxone partnera.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/valve-diagnostics#valve-hardware>

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (App)

## Motor stínění

Byla zjištěna překážka

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu

**Popis:**

GEIGER SOLIDline Air (Obývací pokoj, Okno) zjistil překážku. Odstraňte prosím překážku a stiskněte 'Potvrdit' pro obnovení normálního provozu.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/shading-motor-diagnostics#obstacle-detected>

**Akce:**

- Potvrdit



## Motor zablokován

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu

**Popis:**

Motor GEIGER SOLIDline Air (Obývací pokoj, Okno) byl uzamčen. Mohlo dojít k přehřátí motoru. Počkejte prosím, až motor vychladne, a stisknutím tlačítka Potvrdit obnovte normální provoz.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/shading-motor-diagnostics#motor-blocked>

**Akce:**

- Potvrdit

## Alarmová Siréna

Pozor! Zjištěna manipulace

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Na vašem Alarm Siren %s byl detekován možný pokus o narušení. Pokud neodpovídáte za toto upozornění, doporučujeme vám odpovědět co nejdříve.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/alarm-siren>

## Touch & Grill Air

BBQ Bez dozoru

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Připojení k vašemu zařízení Touch & Grill Air odpadlo a vaše BBQ proto již není monitorováno! Příčinou může být problém s připojením nebo prázdná baterie.

**Akce:**

- Kontaktovat Loxone partnera / Najít Loxone partnera (**App**)
- Zobrazit (**App**)

## Teplota senzoru kritická

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

- **Teplota žlutého senzoru dosáhla kritické úrovně!**
  - Další snížení teploty může způsobit nenapravitelné poškození snímače.
  - Další zvýšení teploty může způsobit nenapravitelné poškození snímače.
- **Teplota zeleného senzoru dosáhla kritické úrovně!**
  - Další snížení teploty může způsobit nenapravitelné poškození snímače.
  - Další zvýšení teploty může způsobit nenapravitelné poškození snímače.

## Slabá baterie

**Závažnost: Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Baterie vašeho Touch & Grill Air je slabá. Připojte nabíječku a ujistěte se, že můžete pokračovat v monitorování vašeho BBQ.

**Akce:**

- Zobrazit (App)

## Ovládání

### Inteligentní regulace pokojové teploty (V2)

Velký rozdíl mezi skutečnou a cílovou teplotou

**Závažnost: Informace**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Descriptions:**

Aktuální teplota v místnosti je 26°.

Zkontrolujte svůj chladicí systém (pokud je k dispozici) a pokuste se snížit teplotu.

Zkontrolujte prosím svůj topný systém.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/room-climate-diagnostics>

**Akce:**

- Zobrazit
- Otevřít Expertní Režim

## Překročena teplota ochrany před horkem

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Aktuální teplota v místnosti je 32°. Zkontrolujte svůj chladicí systém (pokud je k dispozici) a pokuste se snížit teplotu.

- Note: Your heat protection temperature is only 1°F higher than the comfort temperature. If necessary, you can adjust this value in expert mode. (if heat protection temperature is only less than 5° higher than comfort temperature)

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/room-climate-diagnostics>

**Akce:**

- Zobrazit
- Otevřít Expertní Režim

## Teplota nižší než zámraza

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Aktuální teplota v místnosti je 4°. Zkontrolujte prosím svůj topný systém.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/room-climate-diagnostics>

**Akce:**

- Zobrazit
- Otevřít Expertní Režim

## Řízení větrání Leaf

### Nutná výměna filtru

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Pro dosažení nejlepší kvality vzduchu a vysokého výkonu ventilace se doporučuje vyměnit filtr následujících ventilátorů: Leaf Air.

**Odkaz:** <https://loxone.com/help/leaf#filter-change>

**Akce:**

- Filtry byly vyměněny

### Chyba clony

**Závažnost:** **Varování, Důležité** (jsou-li ovlivněna všechna zařízení Leaf ovládacího prvku)

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Následující ventilátory oznámili chybu s jejich kryty: Leaf Air. Zkontrolujte, zda jsou kryty správně namontovány!

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/leaf#device-error>

## Chyba motoru ventilátoru

**Závažnost:** **Varování, Důležité** (jsou-li ovlivněna všechna zařízení Leaf ovládacího prvku)

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Následující ventilátory hlásily poruchu motoru: Leaf Air. Ujistěte se, že zařízení není poškozeno a že se ventilátor může volně otáčet.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/leaf#device-error>

## Řízení ventilace Internorm

### Teplota nižší než zámraza

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Teplota přiváděného vzduchu tohoto ventilátoru klesla pod teplotu ochrany před mrazem. Ventilace byla zastavena, aby se zabránilo poškození ventilačního systému.

**Odkaz:** <https://loxone.com/help/VentInternorm#frostprotection>

**Akce:** Otevřít Expertní Režim

### Nutná výměna filtru

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Pro dosažení nejlepší kvality vzduchu a vysokého výkonu ventilace se doporučuje vyměnit filtr následujících ventilátorů: Internorm I-tec Ventilace.

**Odkaz:** <https://loxone.com/help/ventinternorm#filterchange>

**Akce:**

- Filtry byly vyměněny

### Kryt ventilátoru uzavřen

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Alespoň jeden kryt na tomto zařízení je uzavřen. Pro obnovení provozu otevřete tento kryt.

**Odkaz:** <https://loxone.com/help/ventinternorm#device-error>

## Chyby zařízení

**Závažnost:** **Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Váš ventilátor Internorm hlásí kód chyby: 100. Chyby lze na ventilátoru potvrdit následující kombinací tlačítek: Stiskněte + a - současně, krátce nato také stiskněte tlačítko stav/automat a přidrže všechna tři tlačítka stisknutá po dobu 10 sekund.

**Odkaz:** <https://loxone.com/help/ventinternorm#device-error>

## Ovládání větrání

### Teplota nižší než zámraza

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Teplota přiváděného vzduchu tohoto ventilátoru klesla pod teplotu ochrany před mrazem. Ventilace byla zastavena, aby se zabránilo poškození ventilačního systému.

**Odkaz:** <https://loxone.com/help/VentInternorm#frostprotection>

**Akce:** Otevřít Expertní Režim

## Ovládání brány

### Bezpečnostní vypnutí

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Descriptions:**

- Zavření vaší brány bylo přerušeno bezpečnostním mechanismem. V cestě může být překážka.
- Otevření Vaší brány bylo přerušeno bezpečnostním mechanismem. V cestě může být překážka.

**Akce:**

- Otevřít bránu
- Zavřít bránu

## Nezavřená

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Brána nemohla být uzavřena. Ujistěte se, že brána není blokována překážkou, a pak ji zkuste znovu zavřít.

**Akce:**

- Otevřít bránu
- Zavřít bránu

## Energetický Monitor

### Zařízení Offline

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Administrátoři

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Zařízení „Fronius“ s adresou 7.7.7.7 není přístupné. Zkontrolujte, zda je přístroj zapnutý a zda má aktivní síťové připojení.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/device-offline-diagnostics#networkdevice>

**Akce:**

- Přestat monitorovat toto zařízení

## Ovládání Sauny

### Bezpečnostní vypnutí

**Závažnost:** **Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu

**Descriptions:**

- Vaše sauna překročila svou maximální teplotu %.1f°, a proto byla z bezpečnostních důvodů vypnuta!
- Vaše sauna překročila svůj maximální provozní čas %.0f minut, a proto byla z bezpečnostních důvodů vypnuta!

**Akce:**

- Zobrazit (při překročení maximální teploty)
- Potvrdit (pokud byla překročena maximální doba provozu)

## Ovládání bazénu

### Bezpečnostní vypnutí

**Závažnost:** **Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Kvůli chybě bylo Ovládání bazénu pozastaveno. Pokud je to nutné, zkontrolujte, zda váš bazénový systém neobsahuje žádné anomálie.

**Akce:**

- Obnovit Ovládání bazénu (pouze pokud Ovládání bazénu již nezobrazuje chybu)



# Music Server

## Chyba DNS

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu

**Popis (Obecný):**

Nastavený server DNS neodpovídal na požadavky. V současné době nemůžete spouštět nové audio streamy (rozhlasové stanice, Spotify, Google Music atd.).

**Popis (Aplikace-Admin):**

Nastavený server DNS neodpovídal na požadavky. Nelze spustit nové audio streamy (rozhlasové stanice, Spotify, Google Music atd.). Zkontrolujte nastavení serveru DNS a v případě potřeby zadejte v nastavení sítě na stránce Správce serveru hudby jiný server DNS.

**Odkaz (Obecný):** <https://www.loxone.com/help/music-server-diagnostics#nodns>

**Odkaz (Aplikace-Admin):** <Webové rozhraní Music Serveru>

## Přihlašovací údaje Spotify jsou nesprávné

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Přihlašovací údaje zadané pro účet Google Music '%s' nelze ověřit. Zkontrolujte prosím uživatelské jméno a heslo zadaných účtů.

**Odkaz:** <https://www.loxone.com/help/music-server-diagnostics#servicelogin>

## Připojení k internetu je příliš pomalé

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Vaše internetové připojení je stabilní, ale pomalé. Může dojít k selhání internetové rozhlasové a/nebo streamovací služby (Spotify, aj.). Zkontrolujte připojení k internetu.

**Odkaz (Obecný):** <https://www.loxone.com/help/music-server-diagnostics#slowinternet>

**Odkaz (Aplikace-Admin):** <Webové rozhraní Music Serveru>

## Chyba licence

**Závažnost:** **Důležité**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis (Obecný):**

Váš hudební server nemá platnou licenci, a proto není k dispozici. Kontaktujte svého Loxone partnera.

**Popis (Administrátor):**

Váš hudební server nemá platnou licenci, a proto není k dispozici.

**Odkaz (Obecný):** <https://www.loxone.com/help/music-server-diagnostics#license>

**Odkaz (Aplikace-Admin):** <Webové rozhraní Music Serveru>

## Žádné internetové připojení

**Závažnost:** **Varování**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Hudební server nemá aktivní připojení k internetu. Nelze přehrávat audio streamy (rozhlasové stanice, Spotify, Google Music atd.). Zkontrolujte připojení k internetu a konfiguraci sítě. Kontaktujte svého Loxone partnera.

**Odkaz (Obecný):** <https://www.loxone.com/help/music-server-diagnostics#nointernet>

**Odkaz (Aplikace-Admin):** <Webové rozhraní Music Serveru>

## Dostupná aktualizace

**Závažnost:** **Informace**

**Obdržena:** Všemi

**Notifikace:** Při výskytu, při potvrzení

**Popis:**

Pro váš Music Server je k dispozici nová verze softwaru. Přejděte na webové rozhraní Music Serveru a kliknutím na položku Zkontrolovat aktualizace spusťte aktualizaci.

**Odkaz:** <Webové rozhraní Music Serveru>